

CONDIÇÕES GERAIS DA EXTENSÃO DA GARANTIA

Versão 01 / janeiro 2023

CONDIÇÕES GERAIS DA EXTENSÃO DA GARANTIA

Que benefício cobrimos?

O objetivo deste contrato é **alargar a garantia do fabricante** de qualquer eletrodoméstico ou equipamento eletrónico, com exceção dos smartphones.

Aos quais este contrato esteja associado acresce 3 anos (ou um tempo mais curto **para completar 6 anos de garantia** a partir da data de compra do equipamento, tal pode aplicar-se quando o fabricante concede uma garantia de mais de 3 anos).

Durante o período do contrato, **repararemos ou substituiremos** o equipamento coberto. Caso não possamos reparar o equipamento, vamos proceder a **substituí-lo pelo mesmo equipamento ou similar**

Quando é ativada a extensão da garantia?

A nossa extensão de garantia entrará em vigor:

- a) Para os usuários domésticos, no dia seguinte ao termo da **Garantia Legal de 3 anos**
- b) Para os usuários profissionais, no dia seguinte ao termo da **Garantia concedida pelo fabricante, normalmente 1 ano**

A duração total máxima do período para o qual o equipamento mantém a garantia não pode exceder **72 meses**

Quando pode contratar?

A extensão da garantia pode ser contratada **durante o primeiro ano de vida do equipamento protegido por este contrato**

Como funciona o contrato?

O nosso contrato funciona da mesma forma e nos **mesmos termos descritos no certificado de garantia original emitido pelo fabricante e em vigor** quando o equipamento foi adquirido. Se o fabricante não lhe tiver dado um certificado de garantia, aplicam-se as condições de garantia registadas pelo fabricante em seu website.

Caso o seu equipamento sofra uma avaria coberta pela garantia oficial e a extensão da garantia esteja ativa, uma vez terminada a garantia oficial do fabricante, **repararemos o seu equipamento**, sempre que o custo dessa reparação não exceda o limite de valor de compra contido neste contrato para o equipamento protegido. **Caso não seja possível reparar a avaria, ou que o custo dessa reparação exceda o limite de valor de compra regulado neste contrato, procederemos à substituição do equipamento pelo mesmo equipamento ou equipamento similar.**

Tenho de pagar alguma coisa em caso de avaria?

Não tem de pagar qualquer valor. Cuidamos de recolher o seu equipamento, repará-lo (peças e mão-de-obra) e devolvê-lo sem custos para o cliente.

Que danos ou avarias não estão incluídos?

- a) Danos ou avarias não incluídos na garantia oficial do fabricante
- b) Danos ou avarias causadas por utilização indevida do equipamento
- c) Danos ou avarias causadas pelo desgaste normal dos componentes

Quem contactar

Apoio ao Cliente
+351308804174

Atenção às reclamações
Insurama Broker Online S.L
reclamaciones@insurama.com

Valor do equipamento

O limite de compensação será o preço de compra do equipamento seguro.

Esta extensão de garantia não pode ser contratada no caso de o preço de compra do equipamento exceder € 5000.

O que deve fazer se sofrer um esgotamento?

No caso de o equipamento designado neste contrato sofrer uma avaria, deve contactar-nos por telefone (+351308804174).

Para processar o objeto de serviço deste contrato, deve fornecer-nos:

- a) Cópia da fatura de compra original, contendo os dados de identificação pessoal do titular do contrato, o modelo e fabricante do equipamento e o número de referência, bem como a data de compra e o preço de compra.
- b) Cópia do certificado de garantia oficial fornecido pelo fabricante. Caso este certificado não esteja disponível, aplicam-se as condições de garantia registadas pelo fabricante em seu website na data de comunicação da falha.

Após receber esta documentação, confirmaremos a cobertura efetiva do serviço de atenção e reparação da avaria informando-lhe como proceder para entregar o equipamento para a sua reparação.

Caso a garantia oficial original do fabricante esteja em vigor, não seremos responsáveis pela reparação da falha, embora lhe ofereçamos a possibilidade, sem qualquer custo, de enviar o seu equipamento ao serviço técnico oficial que presta assistência ao fabricante do seu equipamento, para que este proceda à reparação da sua avaria.

Âmbito do contrato: As garantias do contrato de seguro são oferecidas exclusivamente no Território Nacional de Portugal, Espanha e Andorra e até um máximo de 90 dias consecutivos no estrangeiro.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

De acordo com a normativa portuguesa e europeia relativa à proteção de dados pessoais, informamo-lo que os dados pessoais recolhidos pela **INSURAMA BROKER ONLINE, S.L.U.**, na qualidade de Responsável de Tratamento, serão tratados com base no seu consentimento para o cumprimento das missões e objetivos empresariais legalmente reconhecidos pela entidade, nomeadamente para oferecer ao interessado produtos de seguro, destinados a manter a relação comercial com o cliente e gerir a relação com o agente mediador e com as eventuais Seguradoras para a contratação dos produtos de seguros bem como a prestação da cobertura dos riscos objeto de cobertura.

As categorias de dados pessoais a serem tratados são as seguintes: dados de identificação e contacto; Endereço IP; dados de localização, e dados económicos, financeiros ou de seguros.

No caso de ser realizado um contrato online, o endereço IP do equipamento do utilizador será guardado para fins probatórios e como medida de prevenção de fraudes. A comunicação dos dados associados às finalidades acima referidas é imprescindível para a manutenção da relação contratual sendo os dados conservados enquanto esta se mantiver e, após a sua conclusão, durante os períodos de conservação estipulados pela legislação aplicável.

Os dados recolhidos pela **INSURAMA BROKER ONLINE, S.L.U.**, independentemente dos meios eletrónicos, telemáticos ou telefónicos empregados, serão ainda utilizados pela **INSURAMA BROKER ONLINE, S.L.U.**, e comunicados às sociedades pertencentes aos sectores de Business Process Outsourcing (BPO), seguros, gestão de empresas, vendas digitais, consultoria tecnológica, lazer, saúde, desporto, viagens, bem-estar, alimentação, cultura, energia, água, comunicações, informática, automóvel, finanças e banca, formação, consumo em massa, transportes, imobiliário e outros serviços de valor acrescentado para a realização de ações comerciais, promoção e/ou marketing para a oferta de produtos e serviços de acordo com o seu objeto social, sendo esses dados tratados com base no seu consentimento, através de sistemas automáticos de decisão, segmentação e avaliação para obter estatísticas, realizar estudos de mercado, análise e elaboração de perfis.

Esta finalidade não está ligada com a execução contratual, pelo que não tem a obrigação de autorizar este tratamento. Assim, e para efeitos do disposto no 13.º-A da Lei n.º 41/2004, de 18 de agosto, relativa à proteção de dados pessoais e privacidade nas telecomunicações, estes dados apenas serão Helvetia Global Solutions Ltd Aeulestrasse 60 in 9490 Vaduz (Liechtenstein) Página 3/10 tratados, com base no seu consentimento, para o envio, pelas respetivas sociedades, de comunicações comerciais, promocionais ou publicitárias, por e-mail, SMS ou quaisquer outros meios equivalentes de comunicação eletrónica ou telemática, incluindo contacto direto por telefone. Estes dados serão conservados enquanto você não nos manifestar a sua vontade de revogar o consentimento previamente concedido para o envio de comunicações comerciais, devendo para isso contactar e-mail clientes@insurama.pt.

Por outro lado, na medida em que proceda à contratação através da Web de um produto de seguro e não esteja a fornecer os seus dados diretamente através de um formulário próprio da entidade seguradora a **INSURAMA BROKER ONLINE, S.L.U.**, mediante o seu consentimento, comunicará estes dados às companhias de seguros com as quais tenha celebrado contratos de mediação, bem como às suas possíveis agências de subscrição, para efeitos de gestão da contratação do seguro e da prestação do serviço de cobertura associado ao mesmo. Esta comunicação é imprescindível para permitir a contratação do seguro.

A **INSURAMA BROKER ONLINE, S.L.U.**, garante ao titular dos dados o exercício dos seus direitos em matéria de proteção de dados pessoais, que incluem o acesso aos seus dados pessoais, a sua retificação ou eliminação, a limitação do seu tratamento, a oposição ao tratamento, a retirada do

consentimento, bem como o direito à portabilidade dos dados. Para exercer estes direitos, deverá contactar: Encarregado de Proteção de Dados - **INSURAMA BROKER ONLINE, S.L.U.**, com morada na Rua Ferrol 1, 5º 3. 15004 de A Corunha, comprovando a sua identidade e indicando a sua morada para efeitos de notificações.

Da mesma forma é-lhe lembrado que também pode apresentar uma reclamação à Agência Espanhola de Proteção de Dados (la Agencia Española de Protección de Datos), informando-se da forma e conteúdo do procedimento no site www.aepd.es ou à Comissão Nacional de Proteção de Dados (www.cnpd.pt).